

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przedstawiamy informacje na temat zasad ochrony danych osobowych

Administrator

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest FBSerwis Karpatia sp. z o.o., ul. Odległa 8, 33-100 Tarnów.

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej rodo.fbs@fbserwis.pl

Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych jest Joanna Kuźmińska. Kontakt z Inspektorem możliwy jest za pomocą poczty elektronicznej rodo.fbs@fbserwis.pl lub na adres Administratora z dopiskiem „RODO”.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cel przetwarzania, podstawa prawna, okres przechowywania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celu kontaktu z pracownikami/ współpracownikami – klientów, kontrahentów, współpracowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest zapewnienie prawidłowej realizacji umowy – przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;
 - rozpatrywania skarg/ reklamacji i wniosków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO – przez rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji;
-

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przedstawiamy informacje na temat zasad ochrony danych osobowych

-
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a także obrona przed roszczeniami skierowanymi wobec Administratora – przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, zaś w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń;
 - archiwizacji dokumentów, w tym umów i dokumentów rozliczeniowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO – do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej;
 - obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej – niezwiązanych z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, oraz zapewnienia rozliczalności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO, gdy konieczność udzielenia odpowiedzi jest wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – Administrator przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności;
 - zapewnienia bezpieczeństwa mienia, bezpieczeństwa pracowników i współpracowników oraz informacji, które mogłyby narazić Administratora na szkodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO , gdzie prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest realizacja ww. celu – przez okres 3 miesięcy (ile nie zachodzi zdarzenie wymagające zebrania materiału dowodowego). W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
-

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przedstawiamy informacje na temat zasad ochrony danych osobowych

Kategorie odnośnych danych

(w przypadku pozyskiwania danych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą)

- prowadzenia analiz i statystyk – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk – przez okres 3 lat.

Imię (imiona), nazwisko, służbowy adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, zajmowane stanowisko, nazwa wykonawcy, REGON, NIP, PESEL, adres zamieszkania.

Źródło danych

(w przypadku pozyskiwania danych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą)

Informacja na temat źródła danych osobowych dostępna jest po uprzednim kontakcie z Inspektorem Ochrony Danych.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przedstawiamy informacje na temat zasad ochrony danych osobowych

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być dostawcy rozwiązań IT, podmioty świadczące usług wsparcia procesów kadrowo-płacowych, szkoleniowych, usługi ochrony mienia, usługi wsparcia prawnego, agencje marketingowe, podmioty z grupy Budimex/Ferrovial, oraz inne podmioty jeśli ich udział jest konieczny do realizacji celów przetwarzania.

Ponadto Administrator może przekazać dane osobowe organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG wyłącznie gdy zapewniony jest odpowiedni stopień ochrony, w szczególności poprzez: współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską; stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy; w przypadku przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield) zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

Mogą Państwo uzyskać informację o zabezpieczeniach zastosowanych do ochrony danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego kierując wniosek na adres: rodo.fbs@fbserwis.pl

Ujawnienie danych osobowych odbywać się może jedynie jeśli jest to konieczne do realizacji celu przetwarzania, który wskazano podmiotowi danych, w zgodzie z obowiązującymi regulacjami oraz przy zapewnieniu adekwatnego zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przedstawiamy informacje na temat zasad ochrony danych osobowych

Prawa podmiotów danych i dobrowolność podania danych	<p>Ma Pani/ Pan prawo: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/ Panu prawo do prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.</p> <p>W celu skorzystania z ww. praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.</p> <p>Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów, rozliczenia prowadzonej działalności, udzielenia odpowiedzi na kierowane wnioski, rozpatrzenia skarg i reklamacji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.</p>
Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany	<p>Pani/ Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.</p>